



Порядок рассмотрения жалоб

Введение

WebAutoBid - это платформа онлайн-аукциона, предназначенная для транспортных средств, особенно для торговли использованными транспортными средствами. В связи с тем, что наши транспортные средства использованные, они имеют обычный износ. Всегда помните об этом при покупке транспортного средства на нашей платформе, а также принимайте во внимание другие факторы, например, пробег, оставшуюся стоимость транспортного средства, возраст транспортного средства и износ.

Несмотря на то, что информацию и описание для компании часто предоставляют третьи лица, мы публикуем информацию об актуальном состоянии аукционного транспортного средства. Однако могут возникнуть человеческие ошибки и/или ошибки интерпретации, которые могут повлиять на Ваши расходы. Принимая во внимание то, что наша компания заботится о желаниях своих клиентов, а также в интересах компании, дополнительно нашим условиям, был создан порядок рассмотрения жалоб, что является практическим руководством для рассмотрения жалоб.

Наши обязательства

“Мы обязуемся отвечать на обоснованные жалобы на основании принципов справедливости, быстрого реагирования, своевременности и удобства клиентов. Обоснованные и подтвержденные жалобы служат причиной для выплаты компенсации согласно Вашим прямым затратам в определенных рамках.”

Краткое руководство

	Повреждения кузова	Технические дефекты	Недостающее оборудование	Неверная информация	Другая информация	
ОГРАНИЧЕНИЯ	Стоимость автомобиля более €3000, а пробег менее 175 000 км	Жалобы на сумму менее € 250 не принимаются	Жалобы на сумму менее € 250 не принимаются	Максимальная компенсация составляет 10% от стоимости автомобиля	Максимальная компенсация составляет 10% от стоимости автомобиля	Максимальная компенсация составляет € 100
	Стоимость автомобиля менее €3000, а пробег более 175 000 км	Жалобы не принимаются	Жалобы не принимаются	Максимальная компенсация составляет 10% от стоимости автомобиля	Максимальная компенсация составляет 10% от стоимости автомобиля	Максимальная компенсация составляет € 100
ИСКЛЮЧЕНИЯ	Поврежденные автомобили, или автомобили старше 10 лет	Жалобы не принимаются	Жалобы не принимаются	Жалобы не принимаются	Максимальная компенсация составляет 10% от стоимости автомобиля	Максимальная компенсация составляет € 100
	Повреждения, за которые жалобы не принимаются	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Небольшие царапины ▪ Небольшие вмятины ▪ Царапины на колесах и дисках ▪ Грязный салон ▪ Износ ▪ ... > См. ниже весь список	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Поломанное сцепление ▪ Поломаный маховик ▪ Поломаный EGR клапан ▪ Утечка жидкости ▪ Поломаный фильтр (DPF) ▪ ... > См. ниже весь список	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Багажная сумка ▪ Антенна ▪ Компрессор ▪ Сервисная книжка ▪ Система навигации DVD/CD/SD ▪ ... > См. ниже весь список	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Модифицированные автомобили ▪ ... > См. ниже весь список	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Задержка транспортировки ▪ Задержка выдачи права на получение ▪ Задержка транспортировочных документов
СРОК	Максимальный срок подачи жалобы	В течение 2 рабочих дней со дня доставки	В течение 2 рабочих дней со дня доставки	В течение 2 рабочих дней со дня доставки	В течение 2 рабочих дней со дня получения а/м, или получения оригинальных документов на автомобиль.	В течение 2 рабочих дней со дня доставки
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ	Обязательное подтверждение и информация	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Отправная CMR-накладная и заключительная CMR-накладная (*), или сертификат о доставке (COD) ▪ Акт повреждений ▪ Показания одометра (*) примечание ниже 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Отчет о диагностики от автосервиса или официального дилера ▪ ID номер запчастей ▪ Цена запчастей ▪ Показания одометра 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Отправная CMR-накладная и заключительная CMR-накладная(*), или сертификат о доставке (COD) ▪ Показания одометра 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Показания одометра ▪ Показания одометра 	
	Дополнительное подтверждение	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Фото или видео ▪ Внешний отчет от автосервиса или официального дилера 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CMR-накладная/DR ▪ Фото или видео ▪ Внешний отчет от оценочной компании (напр., Dekra) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Фото или видео ▪ Внешний отчет от автосервиса или официального дилера 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Фото или видео ▪ Внешний отчет от автосервиса или официального дилера 	нет

(*)WebAutoBid важно определить, существовало ли заявленное повреждение на момент получения или нет. Существуют 2 ситуации:

1. Если повреждение/недостающее оборудование указано в отправной CMR-накладной, то повреждение кузова существовало ранее, поэтому WebAutoBid несет ответственность за выплату возможной компенсации, если соблюдены все условия.
2. Если повреждение/недостающее оборудование не указано в отправной CMR-накладной, а только в заключительной CMR-накладной, считается, что оно появилось в результате транспортировки. Если WebAutoBid организовало транспортировку, WebAutoBid несет ответственность за выплату возможной компенсации, если соблюдены все условия. Если Вы организовали транспортировку от имени WebAutoBid, WebAutoBid не несет ответственность за выплату компенсации, т.к. считается, что по вине Вашей транспортной компании возникло повреждение/отсутствует оборудование.

1 EUROPEAN CARS AUCTIONS Повреждения кузова

1.1 Дефиниция

Жалобы подаются в отношении любого повреждения кузова транспортного средства (внутреннее/внешнее), которое не указано в описании транспортного средства или акте повреждений, или отчетливо не отображено на изображениях WebAutoBid.

1.2 Ограничения

Стоимость автомобиля	Жалоба рассматривается, если максимальный пробег автомобиля составляет 175 000 км. Жалобы в отношении повреждений кузова можно подать только в отношении тех транспортных средств, стоимость которых больше чем € 3 000 (предложенная цена, без НДС и пошлин), а также в отношении автомобилей не старше 10 лет, и в отношении тех, у которых нет отметки о том, что автомобиль пострадал в аварии.
Размер суммы жалобы	Жалобы на сумму менее €250 не принимаются.
Срок	Жалобу можно подать в течение 2 рабочих дней со дня получения автомобиля (COD) или со дня доставки (CMR). Любая жалоба, поданная после данного периода времени, не рассматривается.
Пробег	При подаче жалобы необходимо сообщить WebAutoBid текущий пробег (укажите точные показания одометра). Если разница между текущим пробегом и начально объявленным на аукционе составляет больше чем 100 км, жалобы не принимаются.

1.3 Исключения

Повреждения кузова, в отношении которых жалобы не принимаются	Обычный износ (учитывая состояние, пробег и/или возраст а/м)	Пустые или поврежденные шины, небольшие повреждения на легкосплавных дисках
	Небольшие царапины на кузове или в салоне Небольшие вмятины Царапины на боковых зеркалах	Износ салона автомобиля Повреждены или отсутствуют коврики Небольшие повреждения от удара камней на капоте, бампере, а также трещины на стекле и фарах.
	Царапины на легкосплавных дисках Грязный салон а/м	Поломанные лампочки накаливания Поломанная решетка

Порядок рассмотрения жалоб

Автомобили или ситуации, в отношении которых жалобы не принимаются	<ul style="list-style-type: none">▪ Жалобы в отношении транспортных средств, полученных слишком поздно (больше чем 14 рабочих дней со дня выдачи аукционного официального права на получение)▪ Жалобы в отношении поврежденных и битых автомобилей: автомобили под названием "Технические повреждения и повреждения кузова", "Специфические повреждения кузова", "Битые автомобили" или "Автомобили, поврежденные в результате аварии".▪ WebAutoBid не принимает жалобы в отношении качества ранее осуществленного ремонта автомобиля / восстановительных работ (особенно в отношении лакокрасочного покрытия автомобиля: толщина и качество краски).
---	---



1.4 Обязательное подтверждение повреждений кузова

Отправная CMR-накладная (DCMR) или заключительная CMR-накладная (FCMR)

- В случае если автомобиль забирает транспортная компания, Вам или Вашему водителю необходимо указать повреждение/дефект на момент получения (заверено уполномоченным сотрудником на месте получения) или доставки. Важно, чтобы повреждения были указаны, как только были замечены, в CMR-накладной, или видны на фото или видео, так, чтобы был виден дефект и стоянка а/м, т.к. существуют 2 ситуации:

1. Если повреждение кузова указано в отправной CMR-накладной или на фото и видео, то повреждение кузова существовало ранее, поэтому WebAutoBid несет ответственность за выплату компенсации, если соблюдены все условия.
2. Если повреждение кузова не указано в отправной CMR-накладной, а только в заключительной CMR-накладной, и нет фото или видео, считается, что повреждение кузова возникло в результате транспортировки.
 - Если WebAutoBid организовало транспортировку, WebAutoBid несет ответственность за выплату возможной компенсации (если соблюдены все условия).
 - Если Вы организовали транспортировку от имени WebAutoBid, WebAutoBid не несет ответственность за выплату компенсации, т.к. считается, что повреждение кузова возникло по вине транспортной компании.

Показание одометра	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Укажите точное показание одометра.
---------------------------	--

1.5 Дополнительное подтверждение повреждений кузова

- Фото или видео**
- Любой отчетливый фото или видео материал, отображающий дефекты, необходимо приобщить к жалобе в качестве подтверждения.
- Внешний отчет**
- Для обоснования жалобы заявитель должен предоставить официальные отчеты о диагностике или внешние отчеты, которые содержат стандартное описание, предоставленное официальным автосервисом или сертифицированным дилером.
 - В данном отчете необходимо указать **ID номер, название и цену** необходимых запчастей.
 - Мы должны получить все внешние отчеты в течение одной недели с момента подачи жалобы. WebAutoBid **не компенсирует никакие расходы, связанные с получением дополнительного обоснованного материала, например, диагностика или посещение сервиса.**
- Дополнительная оценка**
- Для предоставления дополнительного заключения WebAutoBid имеет право поручить внешней Европейской оценочной компании (например, Dekra) провести оценку транспортного средства и подтверждения за свой счет. В данном случае запрещено ремонтировать автомобиль пока внешняя компания не закончит проверку.



2 Технические дефекты

2.1 Дефиниция

Жалобу можно подать в отношении технического дефекта автомобиля или повреждения технического функционирования, что не было указано в описании автомобиля на аукционе. Для технических повреждений обязательно необходим внешний отчет о диагностике.

2.2 Ограничения

Стоимость автомобиля	Жалоба рассматривается, если максимальный пробег автомобиля составляет 175 000 км. Жалобы в отношении технических повреждений можно подать только в отношении тех транспортных средств, стоимость которых больше чем € 3 000 (предложенная цена, без НДС и пошлин), а также в отношении автомобилей не старше 10 лет, и в отношении тех, у которых нет отметки о том, что автомобиль пострадал в аварии.
Размер суммы жалобы	Жалобы на сумму менее €250 не принимаются.
Срок	Жалобу можно подать в течение 2 рабочих дней со дня доставки автомобиля (COD/CMR). Любая жалоба, поданная после данного периода времени, не рассматривается.
Пробег	При подаче жалобы необходимо сообщить WebAutoBid текущий пробег (укажите точные показания одометра). Если разница между текущим пробегом и начально объявленным на аукционе составляет больше чем 100 км, жалобы не принимаются.

2.3 Исключения

Технические дефекты, в отношении которых жалобы не принимаются

Поломанное сцепление (и подшипники)	Разряженная/слабо заряженная аккумуляторная батарея
Поломаный двухсекционный маховик	Неисправность форсунок
Поврежденный расходомер воздуха	Поломанные подшипники колес
Утечка жидкости в системе кондиционирования	Утечка жидкости
Поврежденная тормозная система и/или стояночный тормоз	Поврежденный DPF (сажевый фильтр дизельного двигателя)
Поломаный клапан EGR (клапан рециркуляции выхлопных газов)	Поломаный компрессор кондиционера или закончилась жидкость
Поломаный амортизатор/пружины амортизатора, элементы шасси (буксы, рычаги и др.)	Поломанное радио, рычаги управления и розетки, дворники.

Автомобили или ситуации, в отношении которых жалобы не принимаются

- Жалобы в отношении транспортных средств, полученных слишком поздно (больше чем 14 рабочих дней со дня выдачи аукционного официального права на получение)
- Жалобы в отношении поврежденных и битых автомобилей: автомобили под названием "Технические повреждения и повреждения кузова", "Специфические повреждения кузова", "Битые автомобили" или "Автомобили, поврежденные в результате аварии".
- Переделанные/модифицированные автомобили: жалобы в отношении автомобилей, которые модифицированы для соответствия местной налоговой политике или для другой цели, в основном, для соблюдения местного законодательства о количестве выбросов CO₂.
- WebAutoBid не принимает жалобы в отношении качества ранее осуществленного ремонта / восстановительных работ автомобиля (особенно в отношении лакокрасочного покрытия автомобиля: толщина и качество краски).



2.4 Обязательное подтверждение технических дефектов

<p>Отчет о диагностике</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Заявитель должен предоставить официальные отчеты о диагностике, которые содержат стандартное описание, предоставленное официальным автосервисом или сертифицированным дилером. ▪ В данном отчете необходимо указать ID номер, название и цену необходимых запчастей. ▪ Мы должны получить все внешние отчеты в течение одной недели с момента подачи жалобы. WebAutoBid не компенсирует расходы, связанные с получением дополнительного обоснованного материала, например, диагностика или посещение сервиса.
<p>Показания одометра</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Укажите точное показание одометра.

2.5 Дополнительное подтверждение технических дефектов

<p>CMR/DR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Любой технический дефект, указанный в CMR/DR и на стоянке заверенный печатью, является обоснованным подтверждением жалобы.
<p>Фото и видео</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Любой отчетливый фото или видео материал, отображающий дефекты, необходимо приобщить к жалобе в качестве подтверждения.
<p>Дополнительная оценка</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Для предоставления дополнительного заключения WebAutoBid имеет право поручить внешней Европейской оценочной компании (например, Dekra) провести оценку транспортного средства и подтверждения за свой счет. В данном случае запрещено ремонтировать автомобиль пока внешняя компания не закончит проверку.



3 Недостающее оборудование

3.1 Дефиниция

Недостающее оборудование – это любая часть оборудования, внесенная в описание транспортного средства на аукционе, но в действительности отсутствующее у транспортного средства.

3.2 Ограничения

Размер суммы жалобы	Максимальная компенсация по жалобам в отношении недостающего оборудования составляет до 10% от стоимости автомобиля (предложенная цена, без НДС и пошлин).
Срок	Жалобу можно подать в течение 2 рабочих дней со дня получения/доставки автомобиля (COD/CMR). Любая жалоба, поданная после данного периода времени, не рассматривается.
Пробег	При подаче жалобы необходимо сообщить WebAutoBid текущий пробег (укажите точные показания одометра). Если разница между текущим пробегом и начально объявленным на аукционе составляет больше чем 100 км, жалобы не принимаются.

3.3 Исключения

Недостающее оборудование, в отношении которого жалобы не принимаются	Отсутствует антенна	Отсутствует крышка двигателя (или другие крышки), или обшивка капота
	Отсутствуют колпаки колес	Отсутствует сервисная книжка
	Отсутствуют запасные шины	Отсутствует радиокод
	Отсутствует инструкция по эксплуатации автомобиля	Отсутствует багажная сумка
	Отсутствует CD/DVD/SD карта навигации и т.д.	Нет топлива в баке
	Отсутствуют зимние/летние шины и другие съемные элементы (напр., коврики, наушники, портативная GPS-система и т.д.)	Отсутствует компрессор для шин Отсутствуют наклейки и/или ярлыки Отсутствуют ключи от компонентов (багажник на крыше, буксирное устройство и др.)

Автомобили или ситуации, в отношении которых жалобы не принимаются	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Жалобы в отношении транспортных средств, полученных слишком поздно (больше чем 14 рабочих дней со дня выдачи аукционного официального права на получение) ▪ Жалобы в отношении поврежденных и битых автомобилей, если имеется очевидная связь между имеющимся повреждением и недостающим оборудованием. Это относится к автомобилям под названием "Технические повреждения и повреждения кузова", "Специфические повреждения кузова", "Битые автомобили" или "Автомобили, поврежденные в результате аварии".
---	---



3.4 Обязательное подтверждение недостающего оборудования

- Отправная CMR-накладная (DCMR) или заключительная CMR-накладная (FCMR)**
- В случае если автомобиль забирает транспортная компания, Вам или Вашему водителю необходимо указать недостающее оборудование на момент получения (заверено уполномоченным сотрудником на месте получения) или доставки. Важно, чтобы недостающее оборудование было указано в CMR-накладной, как только было замечено, т.к. существуют 2 ситуации:
 1. Если недостающее оборудование указано в отправной CMR-накладной, то оно существовало ранее, поэтому WebAutoBid несет ответственность за выплату компенсации, если соблюдены все условия.
 2. Если недостающее оборудование не указано в отправной CMR-накладной, а только в заключительной CMR-накладной, считается, что оно было утеряно в результате транспортировки.
 - Если WebAutoBid организовало транспортировку, WebAutoBid несет ответственность за выплату возможной компенсации (если соблюдены все условия).
 - Если Вы организовали транспортировку от имени WebAutoBid, WebAutoBid не несет ответственность за выплату компенсации, т.к. считается, что оборудование утеряно в результате транспортировки по Вашей вине.

Показание одометра	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Укажите точное показание одометра.
---------------------------	--

3.5 Дополнительное подтверждение

- Фото или видео**
- Любой отчетливый фото или видео материал, отображающий дефекты, необходимо приобщить к жалобе в качестве подтверждения.
- Внешний отчет**
- Для обоснования жалобы заявитель должен предоставить официальные отчеты о диагностике или внешние отчеты, которые содержат стандартное описание, предоставленное официальным автосервисом или сертифицированным дилером.
 - В данном отчете необходимо указать **ID номер, название и цену** необходимых запчастей.
 - Мы должны получить все внешние отчеты в течение одной недели с момента подачи жалобы.

4 Неверная информация

4.1 Дефиниция

Неверная информация – это любая указанная информация о состоянии транспортного средства, которая отличается от информации текущего состояния транспортного средства, но которая не относится к повреждению кузова, техническому повреждению или недостающему оборудованию. Неверная информация всегда проверяется.

4.2 Ограничения

- Размер суммы жалобы** Максимальная компенсация по жалобам в отношении неверной информации составляет **до 10%** от стоимости автомобиля.
- Срок** Жалобу можно подать в течение 2 рабочих дней со дня получения автомобиля или доставки оригинальных документов на автомобиль. Любая жалоба, поданная после данного периода времени, не рассматривается.

4.3 Исключение

- Неверная информация, в отношении которой жалобы не принимаются** Неверная информация, которая относится к переделанным автомобилям, не принимается во внимание. Автомобили модифицируются для соответствия местной налоговой политике или для другой цели, в основном, для соблюдения местного законодательства о количестве выбросов CO₂.

4.4 Обязательное подтверждение

- Документы на автомобиль** Необходимо предоставить копию оригинальных документов на автомобиль (и, если имеется, сертификат о соответствии).

4.5 Дополнительное подтверждение

Фото или видео	<ul style="list-style-type: none"> Любой отчетливый фото или видео материал, отображающий дефекты, необходимо приобщить к жалобе в качестве подтверждения.
Внешний отчет	<ul style="list-style-type: none"> Для обоснования жалобы заявитель должен предоставить официальные отчеты о диагностике или внешние отчеты, которые содержат стандартное описание, предоставленное официальным автосервисом или сертифицированным дилером. В данном отчете необходимо указать ID номер, название и цену необходимых запчастей. Мы должны получить все внешние отчеты в течение одной недели с момента подачи жалобы. WebAutoBid не компенсирует никакие расходы, связанные с получением дополнительного обоснованного материала, например, диагностика или посещение сервиса.
Дополнительная оценка	<ul style="list-style-type: none"> Для предоставления дополнительного заключения WebAutoBid имеет право поручить внешней Европейской оценочной компании (например, Dekra) провести оценку транспортного средства и подтверждения за свой счет. В данном случае запрещено ремонтировать автомобиль пока внешняя компания не закончит проверку.



5 Другая информация

5.1 Дефиниция

Категория "Другая информация" содержит информацию, которая не связана непосредственно с транспортным средством, а связана с обеспечением наших услуг.

Максимальная компенсация для данной категории жалоб составляет €100, если не возникает чрезвычайная задержка услуги или другие существенные проблемы. Если обеспечено соответствующее подтверждение, размер компенсации будет повторно оценен, учитывая причиненное повреждение.

5.2 Ограничения

Размер суммы компенсации	Максимальная компенсация для жалоб в отношении недостающего оборудования составляет 100€.
Срок	Жалобу можно подать в течение 2 рабочих дней со дня доставки автомобиля. Любая жалоба, поданная после данного периода времени, не рассматривается.

5.3 Исключения

Другая информация, в отношении которой жалобы не принимаются	<ul style="list-style-type: none">▪ Задержка транспортировки▪ Задержка выдачи права на получение▪ Задержка доставки документов
Автомобили и ситуации, в отношении которых жалобы не принимаются	<ul style="list-style-type: none">▪ Любые расходы в отношении договоров между нашим покупателем и третьим лицом не предусмотрены (напр., вознаграждение конечным клиентам, плата за стоянку и др.)

5.4 Обязательное подтверждение

Не предусмотрено



6 Как подать жалобу?

Шаг 1 Убедитесь, соответствует ли жалоба нашим условиям

Шаг 2 Подайте свою жалобу

Для подачи жалобы вначале войдите в "Мой WebAutoBid", используя свой персональный конт WebAutoBid и выбрав "Подать жалобу". Введите необходимую информацию и загрузите файлы, необходимые для жалобы, и приобщите подтверждение. Введите информацию о дополнительных повреждениях или соответствующие комментарии в окошке "Описание".

Важно Жалобы на английском языке рассматриваются быстрее.

Шаг 3 Команда по рассмотрению жалоб рассматривает жалобу в течение 7 рабочих дней

Если жалоба соответствует условиям WebAutoBid, ее эффективно и тщательно рассматривает служба по рассмотрению жалоб WebAutoBid.

Шаг 4 Ваша жалоба анализируется нашими экспертами

При данном процессе Заявитель может отслеживать ход рассмотрения жалобы "Мой WebAutoBid", нажав "Мои жалобы".

WebAutoBid эксперты транспортных средств анализируют жалобы, обращая внимание на просьбы и обоснованные подтверждения, предоставленные Заявителем.

Шаг 5 Команда по рассмотрению жалоб сообщает Вам результат

Вы получите результат по Вашей жалобе и обоснование нашего решения по э-почте.

Шаг 6 У Вас есть 5 рабочих дней для подтверждения предложения

Заявитель имеет не более 5 рабочих дней, чтобы подтвердить предложение WebAutoBid. Данный период начинается со дня отправки предложения WebAutoBid. Заявитель указывает компании свои банковские данные для выплаты возможной компенсации. Если Заявитель согласен с предложением в рамках данного периода времени, компенсация подлежит выплате в полном объеме.

Важно Подтверждая предложение WebAutoBid, Заявитель соглашается не начинать никакие процессы или не требовать какую-либо другую компенсацию.

Шаг 7 Жалоба аннулируется спустя 5 рабочих дней с момента сообщения результата

Если Заявитель не отвечает или не указывает банковские данные в указанный период времени, жалоба считается неактуальной и аннулируется.



7 Всеобщая оговорка об ограничении ответственности

- Заявитель при подаче жалобы не имеет право проводить ремонт поврежденного автомобиля пока не будет достигнуто соглашение с WebAutoBid о выплате компенсации, т.к. в случае необходимости, возможно потребуются акт повреждений от независимого третьего лица и решение эксперта.
- Во время аукциона изображения и акты повреждений от третьих лиц находятся на странице с подробной информацией о транспортном средстве. Это создано для удобства клиентов. Однако описание транспортного средства WebAutoBid более достоверное. Таким образом, нельзя подать жалобу в отношении некоторых несоответствий, возникших между описанием транспортного средства WebAutoBid и оценочным докладом от третьего лица. В случае сомнений покупатель имеет право связаться с консультантом WebAutoBid и проверить информацию о транспортном средстве перед тем, как делать ставки.
- **WebAutoBid продаёт использованные транспортные средства. Таким образом, расчет любой выплаты компенсации по запчастям производится, принимая во внимание стоимость использованных запчастей, и принимая во внимание износ данных автомобилей.**
- **WebAutoBid не компенсирует трудовые затраты, связанные с ремонтом автомобиля и местной ставкой НДС.**