



# Polityka reklamacyjna

## Wstęp

WebAutoBid to internetowa strona aukcyjna poświęcona handlowi pojazdami, a dokładniej handlu samochodami używanymi. Ponieważ nasze pojazdy są używane, wszystkie zostały poddane normalnemu zużyciu. Powinieneś zawsze o tym pamiętać, wraz z innymi czynnikami, takimi jak przebieg, wartość końcowa pojazdu i zużycie pojazdu podczas jego zakupu z naszej platformy.

Chociaż często polegamy na informacjach i opisach dostarczanych przez podmioty zewnętrzne, jesteśmy zobowiązani do publikowania faktycznego stanu pojazdów, które wystawiamy na aukcji. Niemniej jednak mogą wystąpić błędy ludzkie i / lub różnice w interpretacji. Wiedząc, że może to wpłynąć na twoją rentowność, my, jako firma zorientowana na klienta, poświęcamy się obronie twoich interesów, nie tracąc z oczu własnych. Mając to na uwadze, opracowaliśmy naszą politykę reklamacyjną, która jest praktyczną wskazówką dotyczącą rozpatrywania reklamacji.

## Nasze zobowiązania

"Zobowiązujemy się do przyjmowania uzasadnionych reklamacji w uczciwy, elastyczny, szybki i przyjazny dla klienta sposób. Uzasadniona i właściwie udokumentowana reklamacja może podlegać odszkodowaniu zgodnie z Twoimi bezpośrednimi kosztami, w określonych granicach. "

## SZYBKI PORADNIK REKLAMACYJNY

	Uszkodzenie	Wady techniczne	Brakujące	Błędne	Inne	
LIMITATIONS	Wartość pojazdu to ponad 3000 euro, a przebieg to mniej niż 175 000 km	Reklamacje dotyczące wartości poniżej 250 € nie są akceptowane	Reklamacje dotyczące wartości poniżej 250 € nie są akceptowane	<b>Maksymalny</b> odszkodowanie wynosi 10% wartości pojazdu	<b>Maksymalny</b> odszkodowanie wynosi 10% wartości pojazdu	<b>Maksymalny</b> odszkodowanie wynosi 100 EUR
	Wartość pojazdu jest mniejsza niż 3000 € lub przebieg	Reklamacje nie są akceptowane	Reklamacje nie są akceptowane	<b>Maksymalny</b> odszkodowanie wynosi 10% wartości pojazdu	<b>Maksymalny</b> odszkodowanie wynosi 10% wartości pojazdu	<b>Maksymalny</b> odszkodowanie wynosi 100 EUR
	Pojazdy uszkodzone lub pojazdy starsze	Reklamacje nie są akceptowane	Reklamacje nie są akceptowane	Reklamacje nie są akceptowane	<b>Maksymalny</b> odszkodowanie wynosi 10%	<b>Maksymalny</b> odszkodowanie wynosi 100 EUR
WYKLUCZONE SZKODY	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uszkodzenia, których reklamacje nie będą rozpatrywane</li> <li>▪ Drobne zadrapania</li> <li>▪ Drobne wgniecenia</li> <li>▪ Zarysowania na kołach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zepsute sprzęgło</li> <li>▪ Zepsute koło zamacowe</li> <li>▪ Zepsuty zawór EGR</li> <li>▪ Płynny wyciek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rolka bagażowa</li> <li>▪ Antena</li> <li>▪ Kompresor serwisowa</li> <li>▪ Nawigacja DVD/CD/SD</li> <li>▪ ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zmodyfikowane samochody</li> <li>▪ ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opóźnienie w transporcie</li> <li>▪ Opóźnienie w dostarczaniu pełnomocnictwa oraz dokumentów</li> </ul>	
DELAY	<p><b>Maksymalne opóźnienie w zgłoszeniu reklamacji</b></p> <p>W ciągu 2 dni roboczych dni od daty dostawy</p> <p>Jeśli samochód nie przejechał więcej niż 100 km od</p>	<p>W ciągu 2 dni roboczych dni od daty dostawy</p> <p>Jeśli samochód nie przejechał</p>	<p>W ciągu 2 dni roboczych dni od daty dostawy</p> <p>Jeśli samochód nie przejechał</p>	<p>W ciągu 2 dni roboczych dni od daty dostawy</p> <p>Jeśli samochód nie przejechał</p>	<p>Do 2 dni roboczych po otrzymaniu pojazdu lub oryginalnych dokumentów samochodu</p>	<p>W ciągu 2 dni roboczych dni od daty dostawy</p>
EVIDENCE	<b>Obowiązkowe dowody i informacje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Początkowy CMR-faktura i końcowe CMR - list przewozowy (*), lub certyfikat z</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Raport diagnostyczny z warsztatu lub oficjalnego dealera</li> <li>▪ Numer identyfikacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Początkowy CMR-faktura i końcowe CMR - list przewozowy (*), lub certyfikat z</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stan licznika kilometrów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stan licznika kilometrów</li> </ul>
	<b>Dodatkowe dowody</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zdjęcia lub filmiki</li> <li>▪ Raport zewnętrzny z warsztatu lub oficjalnego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CMR/DR</li> <li>▪ Zdjęcia lub filmiki</li> <li>▪ Raport zewnętrzny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zdjęcia lub filmiki</li> <li>▪ Raport zewnętrzny od firmy kontrolującej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zdjęcia lub filmiki</li> <li>▪ Raport zewnętrzny od firmy kontrolującej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N/A</li> </ul>

(\*) Dla WebAutoBid istotne jest ustalenie, czy zadeklarowana szkoda istniała w momencie odbioru, czy też nie. Istnieją 2 sytuacje:

1. Jeżeli uszkodzenie / brakujące wyposażenie zostały wymienione w CMR, uszkodzenie ciała już istniało wcześniej, w związku z czym WebAutoBid ponosi odpowiedzialność za ewentualne odszkodowanie, jeśli wszystkie warunki zostaną spełnione.
2. Jeżeli uszkodzenie / brakujące wyposażenie nie jest wymienione w CMR, ale tylko w końcowej CMR, wówczas uważa się, że zostało ono spowodowane podczas transportu. Jeśli WebAutoBid zorganizował transport, WebAutoBid odpowiada za możliwą rekompensatę, jeśli wszystkie warunki zostaną spełnione. Jeśli zorganizowałeś transport w imieniu WebAutoBid, WebAutoBid nie ponosi odpowiedzialności za odszkodowanie, ponieważ przyjmuje się, że twoja firma transportowa spowodowała uszkodzenie / brakujące wyposażenie.

# 1 Uszkodzenie nadwozia

## 1.1 Definicja

Jakiegokolwiek uszkodzenia nadwozia pojazdu (zewnętrzne / wewnętrzne), które nie zostały określone w opisie pojazdu lub zgłoszeniu uszkodzenia, lub które nie mogą być wyraźnie widoczne na zdjęciach dostarczonych przez WebAutoBid, mogą być przedmiotem reklamacji.

## 1.2 Ograniczenia

<b>Wartość pojazdu</b>	Maksymalny przebieg pojazdu, którego dotyczy reklamacja, wynosi 175 000 km. Wnioski o odszkodowanie za szkody można składać tylko w przypadku pojazdów o wartości przekraczającej 3 000 EUR (wygrywająca oferta, bez podatku VAT i opłat), a także w przypadku pojazdów, które nie są starsze niż 10 lat, oraz pojazdów, które nie mają mieć znak, że samochód był w wypadku.
<b>Wartość</b>	Reklamacja o kwotę mniejszą niż 250 € nie zostanie przyjęta.
<b>Opóźnienia</b>	Maksymalny czas na złożenie reklamacji wynosi 2 dni robocze od daty odbioru (COD) lub daty dostawy (CMR). Wszelkie reklamacje zgłoszone po upływie tego terminu nie będą brane pod uwagę.
<b>Przebieg</b>	Bieżący przebieg musi być zgłoszony do WebAutoBid, gdy reklamacja jest składana (musimy mieć wyraźne oświadczenie o liczniku przebiegu). Wszelkie rozbieżności przebiegów, które przekraczają przebieg zgłoszony pierwotnie podczas aukcji o ponad 100 km, oznaczają niejasności w imieniu klienta i roszczenia. Takie reklamacje nie będą akceptowane.

## 1.3 Wyjątki

<b>Uszkodzenia nadwozia, w związku z którymi reklamacje nie są przyjmowane</b>	Normalne zużycie (biorąc pod uwagę stan, przebieg i / lub wiek samochodu)	Płaskie lub uszkodzone opony, niewielkie uszkodzenia kół ze stopów lekkich
	Małe zadrapania na wewnętrznej / Małe wgniecenia Zadrapania na lusterkach bocznych	Zużycie i uszkodzenie wnętrza pojazdu Uszkodzone lub brakujące dywany Mały wpływ kamienia na maskę silnika, zderzak, a także pęknięcia w oknie i reflektorach
	Zarysowania na felgach aluminiowych Nieczyste wnętrze pojazdu	Zepsute żarówki Złamana krata

### **Samochody lub sytuacje, w których nie są przyjmowane reklamacje**

- Reklamacje dotyczące pojazdów, które zostały odebrane zbyt późno (ponad 14 dni roboczych od oficjalnego zezwolenia na odbiór)
- Reklamacje dotyczące uszkodzonych i zniszczonych pojazdów: pojazdy sprzedawane jako "Uszkodzenia techniczne i nadwozia", "Szczególne uszkodzenia karoserii", "Zniszczone samochody" lub "Samochody powypadkowe".
- WebAutoBid nie przyjmuje reklamacji związanych z jakością napraw / uzupełnień wykonanych wcześniej w pojeździe (szczególnie w odniesieniu do lakieru pudła nadwozia: grubość lakieru i jakość).



#### 1.4 Obowiązkowe dowody na uszkodzenie nadwozia

<p>Pierwotny CMR (DCMR) lub końcowy CMR (FCMR), zdjęcia lub filmy z miejsca parkingowego WebAutoBid, gdzie samochód został odebrany</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jeśli samochód zostanie zabrany przez firmę transportową, ty lub twój kierowca musi określić uszkodzenie / wadę w momencie odbioru (certyfikat przez upoważnionego pracownika w miejscu odbioru) lub dostawy. Ważne jest, aby szkody zostały wskazane, tak szybko, jak to było widoczne, w CMR- liście przewozowym lub widoczny na zdjęciu lub filmie, tak aby wada była widoczna razem z parkingiem dlatego, że są 2 sytuacje:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeśli uszkodzenie nadwozia jest wymienione w pierwotnej CMR lub na zdjęciu lub filmie, uszkodzenie ciała już istniało, a zatem WebAutoBid odpowiada za rekompensatę, jeśli wszystkie warunki są spełnione.</li> <li>2. Jeśli uszkodzenie ciała nie jest wymienione w CMR odjazdu, a uszkodzenie ciała jest wymienione tylko w końcowej CMR, a nie ma zdjęć ani filmów, uszkodzenie ciała uważa się za spowodowane podczas transportu.                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jeśli WebAutoBid zorganizował transport, WebAutoBid odpowiada za potencjalną rekompensatę (jeśli wszystkie warunki są spełnione).</li> <li>▪ Jeśli zorganizowałeś transport w imieniu WebAutoBid, WebAutoBid nie ponosi odpowiedzialności za odszkodowanie, ponieważ zakłada się, że firma transportowa spowodowała uszkodzenie ciała.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>
<p>Stan licznika</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konieczne jest przedstawienie wyraźnego obrazu licznika kilometrów.</li> </ul>

#### 1.5 Dodatkowe dowody na uszkodzenie nadwozia

<p>Zdjęcia lub filmiki</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wszelkie wyraźne zdjęcia lub materiały wideo, które wyświetlają wady, należy dołączyć do reklamacji jako</li> </ul>
<p>Raport zewnętrzny</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aby wesprzeć reklamację, strona wnosząca reklamację może dostarczyć oficjalne raporty diagnostyczne lub oświadczenia zewnętrzne, które zawierają standardowy opis dostarczony przez oficjalny warsztat lub autoryzowanego dealera.</li> <li>▪ <b>Numery identyfikacyjne, nazwy i ceny części zamiennych</b>, które mogą być wymagane, powinny zostać włączone jako część tego oświadczenia.</li> <li>▪ Wszystkie dowody dodatkowe muszą dotrzeć do nas w ciągu tygodnia od złożenia reklamacji. <b>WebAutoBid nie zwraca żadnych kosztów związanych z pozyskiwaniem dodatkowego materiału dowodowego, np. wizyta diagnostyczna lub warsztatowa.</b></li> </ul>
<p>Dodatkowa ocena</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WebAutoBid jest również upoważniony do zawarcia umowy z zewnętrzną Europejską firmą kontrolną (np. Dekra) na własny koszt w celu sprawdzenia pojazdu i dowodów dostarczonych jako druga opinia. W tym przypadku nie wolno dokonywać żadnych modyfikacji w samochodzie przed zakończeniem weryfikacji przez firmę</li> </ul>



## 2 Uszkodzenia techniczne

### 2.1 Definicja

Reklamacja może dotyczyć wady technicznej lub uszkodzenia technicznego funkcjonowania pojazdu, które nie zostały określone w opisie pojazdu podanym podczas aukcji. W przypadku uszkodzeń technicznych obowiązkowy jest zewnętrzny raport diagnostyczny.

### 2.2 Ograniczenia

<b>Wartość pojazdu</b>	Maksymalny przebieg pojazdu, którego dotyczy reklamacja, wynosi 175 000 km. Reklamacje z tytułu wad technicznych można składać wyłącznie w przypadku pojazdów o wartości przekraczającej 3 000 EUR (wygrywająca oferta, bez podatku VAT i opłat). I dla pojazdów, które nie są starsze niż 10 lat, a także dla pojazdów, które nie mają oznak, że były w wypadku.
<b>Wartość</b>	Reklamacje o kwotę mniejszą niż 250 € nie zostaną przyjęte.
<b>Opóźnienia</b>	Maksymalny czas na złożenie reklamacji wynosi 2 dni robocze od daty odbioru (COD) lub daty dostawy (CMR). Wszelkie reklamacje zgłoszone po upływie tego terminu nie będą brane pod uwagę.
<b>Przebieg</b>	Bieżący przebieg musi być zgłoszony do WebAutoBid, gdy reklamacja jest składana (musimy mieć wyraźne oświadczenie o liczniku przebiegu). Wszelkie rozbieżności przebiegów, które przekraczają przebieg zgłoszony pierwotnie podczas aukcji o ponad 100 km, oznaczają niejasności w imieniu klienta i roszczenia. Takie reklamacje nie będą akceptowane.

### 2.3 Wyjątki

<b>Wady techniczne, w odniesieniu do których reklamacje nie są akceptowane</b>	Zerwane sprzęgło (i łożyska)	Martwa / słaba bateria
	Zerwane podwójne koło zamachowe Wadliwy przepływomierz powietrza Wyciek płynu klimatyzacyjnego Uszkodzone hamulce i / lub hamulec ręczny Zepsuty zawór EGR (recyrkulacja spalin)	Nieprawidłowe działanie wtryskiwaczy Łamane łożyska kół Płynne wycieki Uszkodzony filtr DPF (filtr cząstek stałych) Występuje niesprawna sprężarka klimatyzacji lub płyn
<b>Samochody lub sytuacje, w których reklamacje nie są przyjmowane</b>	Zepsuty amortyzator, sprężyny, amortyzatorów, elementy układu jezdnego (maźnica, dźwignia itp.)	Zepsute radio, kontrolne korby i gniazda, wycieraczki przedniej szyby
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reklamacje dotyczące pojazdów, które zostały odebrane zbyt późno (ponad 14 dni roboczych od oficjalnego zezwolenia na odbiór)</li> <li>▪ Reklamacje dotyczące uszkodzonych i zniszczonych pojazdów: pojazdy sprzedawane jako "Uszkodzenia techniczne i nadwozia", "Szczególne uszkodzenia karoserii", "Zniszczone samochody" lub "Samochody powypadkowe".</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zmodyfikowane samochody: reklamacje dotyczące samochodów, które zostały zmodyfikowane, aby pasowały do lokalnej polityki podatkowej lub w innym celu, głównie w zakresie zgodności z lokalnymi przepisami dotyczącymi ilości emisji CO2.</li> <li>▪ WebAutoBid nie przyjmuje reklamacji związanych z jakością napraw / uzupełnień wykonanych wcześniej w pojeździe (w szczególności w odniesieniu do lakierów)</li> </ul>
--	--

## 2.4 Obowiązkowe potwierdzenie wad technicznych

<b>Raport diagnostyczny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wnioskodawca musi dostarczyć oficjalne raporty diagnostyczne, które zawierają standardowy opis udostępniany przez oficjalne centrum obsługi samochodów lub certyfikowanego dealera.</li> <li>▪ <b>Numery identyfikacyjne, nazwy i ceny części zamiennych</b>, które mogą być wymagane, powinny zostać włączone jako część tego oświadczenia.</li> <li>▪ Wszystkie dwody dodatkowe muszą dotrzeć do nas w ciągu tygodnia od złożenia reklamacji. <b>WebAutoBid nie zwraca żadnych kosztów związanych z pozyskiwaniem</b></li> </ul>
<b>Stan licznika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konieczne jest przedstawienie wyraźnego obrazu licznika kilometrów.</li> </ul>

## 2.5 Dodatkowe dowody na wady techniczne

<b>CMR/DR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jakakolwiek wada techniczna wymieniona w CMR / DR i opieczętowana przez parking, zapewnia wysoki poziom dowodów w tej sprawie.</li> </ul>
<b>Zdjęcia i filmiki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wszelkie wyraźne, fotograficzne lub wideo materiały, które demonstrują lub ilustrują błędy domyślne, mogą zostać dołączone jako dowód na poparcie reklamacji.</li> </ul>
<b>Dodatkowa ocena</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WebAutoBid jest również upoważniony do zawarcia umowy z zewnętrzną Europejską firmą kontrolną (np. Dekra) na własny koszt w celu sprawdzenia pojazdu i dowodów dostarczonych jako druga opinia. W tym przypadku nie wolno dokonywać żadnych modyfikacji w samochodzie przed zakończeniem weryfikacji przez firmę</li> </ul>



## 3 Brakujące wyposażenie

### 3.1 Definicja

Brakujące wyposażenie to dowolne urządzenie uwzględnione w opisie transportu oznaczone na aukcji, ale w rzeczywistości nieobecne w pojeździe.

### 3.2 Ograniczenia

<b>Wartość reklamacji</b>	Maksymalna rekompensata za reklamacje dotyczące zaginięcia sprzętu wynosi do 10% kosztu samochodu (sugerowana cena, bez VAT i ceł).
<b>Opóźnienie</b>	Reklamacja może zostać złożona w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania / dostawy samochodu (COD / CMR). Wszelkie skargi złożone po tym czasie nie są rozpatrywane.
<b>Przebieg</b>	Bieżący przebieg musi być zgłoszony do WebAutoBid, gdy reklamacja jest składana (musimy mieć wyraźne oświadczenie o liczniku przebiegu). Wszelkie rozbieżności przebiegów, które przekraczają przebieg zgłoszony pierwotnie podczas aukcji o ponad 100 km, oznaczają niejasności w imieniu klienta i roszczenia. Takie reklamacje nie będą akceptowane.

### 3.3 Wyjątki

**Brakujące wyposażenia, w przypadku których reklamacje nie są przyjmowane**

Brakująca antena	Brakująca pokrywa silnika (lub inne pokrywy) lub obudowa maski silnika
Brakujące kołpaki	Brakująca książka serwisowa
Brakujące opony zapasowe	Brakujący kod radiowy
Brakująca instrukcja obsługi samochodu	Brakująca rolka bagażu
Brakująca karta nawigacyjna CD / DVD / SD / itp.	Brak paliwa w zbiorniku paliwa
Brakujące opony zimowe / letnie i inne materiały wyjmowane (np. Dywany, zestawy słuchawkowe, przenośny GPS itp.)	Brakująca sprężarka opon
	Brakujące naklejki i / lub etykiety
	Brakujące klucze z komponentów (bagażnik dachowy, hak

**Samochody lub sytuacje, w których reklamacje nie są przyjmowane**

- Reklamacje dotyczące pojazdów, które zostały odebrane zbyt późno (ponad 14 dni roboczych od oficjalnego zezwolenia na odbiór)
- Reklamacje dotyczące uszkodzonych i zniszczonych pojazdów: pojazdy sprzedawane jako "Uszkodzenia techniczne i nadwozia", "Szczególne uszkodzenia karoserii", "Zniszczone samochody" lub "Samochody powypadkowe".





### 3.4 Obowiązkowe dowody na brak sprzętu

<p><b>Początkowa (DCMR) lub końcowa (FCMR)</b></p>	<p>▪ Jeśli samochód zostanie zabrany przez firmę transportową, ty lub twój kierowca musi określić uszkodzenie / wadę w momencie odbioru (certyfikat przez upoważnionego pracownika w miejscu odbioru) lub dostawy. Ważne jest, aby szkody zostały wskazane, tak szybko, jak to było widoczne, w CMR- liście przewozowym lub widoczny na zdjęciu lub filmie, tak aby wada była widoczna razem z parkingiem dlatego, że są 2 sytuacje:</p> <p>[Symbol] 1. Jeśli uszkodzenie nadwozia jest wymienione w pierwotnej CMR lub na zdjęciu lub filmie, uszkodzenie ciała już istniało, a zatem WebAutoBid odpowiada za rekompensatę, jeśli wszystkie warunki są spełnione.</p> <p>[Symbol] 2. Jeśli uszkodzenie ciała nie jest wymienione w CMR odjazdu, a uszkodzenie ciała jest wymienione tylko w końcowej CMR, a nie ma zdjęć ani filmów, uszkodzenie ciała uważa się za spowodowane podczas transportu. Jeśli WebAutoBid zorganizował transport, WebAutoBid odpowiada za potencjalną rekompensatę (jeśli wszystkie warunki są spełnione). Jeśli zorganizowałeś transport w imieniu WebAutoBid, WebAutoBid nie ponosi</p>
<p><b>Stan licznika</b></p>	<p>▪ Konieczne jest przedstawienie wyraźnego obrazu licznika kilometrów.</p>

### 3.5 Dodatkowe dowody

<p><b>Zdjęcia i filmiki</b></p>	<p>▪ Wszelkie wyraźne, fotograficzne lub wideo materiały, które demonstrują lub ilustrują błędy domyślne, mogą zostać dołączone jako dowód na poparcie reklamacji</p>
<p><b>Raport zewnętrzny</b></p>	<p>▪ Aby wesprzeć reklamację, strona wnosząca reklamację może dostarczyć oficjalne raporty diagnostyczne lub oświadczenia zewnętrzne, które zawierają standardowy opis dostarczony przez oficjalny warsztat lub autoryzowanego dealera.</p> <p>▪ Numery identyfikacyjne, nazwy i ceny części zamiennych, które mogą być wymagane, powinny zostać włączone jako część reklamacji.</p> <p>▪ Wszystkie wyciągi zewnętrzne muszą dotrzeć do nas w ciągu tygodnia od złożenia reklamacji.</p>



## 4 Błędna informacja

### 4.1 Definicja

Błędne informacje odnoszą się do każdej dostarczonej informacji o stanie pojazdu, która różni się od rzeczywistego stanu pojazdu, ale nie jest uszkodzeniem nadwozia, uszkodzeniem technicznym ani brakującym wyposażeniem. Błędne informacje są zwykle bezdyskusyjnie weryfikowalne.

### 4.2 Ograniczenia

<b>Wartość reklamacji</b>	Odszkodowania za reklamacje związane z błędną informacją są ograniczone do 10% wartości pojazdu.
<b>Opóźnienia</b>	Maksymalna ilość czasu potrzebnego do złożenia wniosku wynosi 2 dni robocze od odbioru samochodu lub dostarczenia oryginalnych dokumentów samochodu. Wszelkie reklamacje zgłoszone po upływie tego terminu nie będą brane pod uwagę.

### 4.3 Wyjątki

**Błędne informacje, w odniesieniu do których reklamacje nie są akceptowane** Niepoprawne informacje dotyczące ponownego wykonania samochodu, nie jest brane pod uwagę. Samochody są modyfikowane zgodnie z lokalną polityką podatkową lub innym celu, głównie w celu dostosowania się do lokalnych przepisów prawnych ilości emisji CO<sub>2</sub>.

### 4.4 Obowiązkowe potwierdzenie

**Dokumenty samochodowe** Należy dostarczyć kopię oryginalnych dokumentów samochodowych (i Certyfikat zgodności, o ile są dostępne)

### 4.5 Dodatkowe dowody

<b>Zdjęcia i filmiki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wszelkie wyraźne, fotograficzne lub wideo materiały, które demonstrują lub ilustrują błędy domyślne, mogą zostać dołączone jako dowód na poparcie reklamacji</li> </ul>
<b>Raport zewnętrzny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wnioskodawca musi dostarczyć oficjalne raporty diagnostyczne, które zawierają standardowy opis udostępniany przez oficjalne centrum obsługi samochodów lub certyfikowanego dealera.</li> <li>[Symbol] <b>Numery identyfikacyjne, nazwy i ceny części zamiennych</b>, które mogą być wymagane, powinny zostać włączone jako część tego oświadczenia.</li> <li>[Symbol] Wszystkie dowody dodatkowe muszą dotrzeć do nas w ciągu tygodnia od złożenia reklamacji. <b>WebAutoBid nie zwraca żadnych kosztów związanych z przekazywaniem dodatkowego materiału dowodowego, np. wizyta diagnostyczna</b></li> </ul>
<b>Dodatkowa ocena</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WebAutoBid jest również upoważniony do zawarcia umowy z zewnętrzną Europejską firmą kontrolną (np. Dekra) na własny koszt w celu sprawdzenia pojazdu i dowodów dostarczonych jako druga opinia. W tym przypadku nie wolno dokonywać żadnych modyfikacji w samochodzie przed zakończeniem weryfikacji przez firmę</li> </ul>



## 5 Inne

### 5.1 Definicja

Kategoria "Inne" obejmuje wszelkie elementy, które nie są związane z pojazdem jako takim, ale są związane z dostarczeniem naszych usług.

Limit odszkodowania dla tej kategorii roszczeń ustalono na 100 EUR, chyba że wystąpi wyjątkowe opóźnienie w świadczeniu usług lub inne istotne nieprawidłowości. Jeśli zostanie dostarczony odpowiedni dowód, kwota rekompensaty zostanie poddana przeglądowi zgodnie z poniesioną szkodą.

### 5.2 Ograniczenia

<b>Wartość reklamacji</b>	Odszkodowania za roszczenia związane z brakującym sprzętem są ograniczone do 100 €.
<b>Opóźnienia</b>	Maksymalny czas na złożenie reklamacji wynosi 2 dni robocze od daty odbioru (COD) lub daty dostawy (CMR). Wszelkie reklamacje zgłoszone po upływie tego terminu nie będą brane pod uwagę.

### 5.3 Wyjątki

<b>Inne informacje, w odniesieniu do których reklamacje nie są przyjmowane</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opóźnienie w transporcie</li> <li>▪ Opóźnienie w autoryzacji odbioru</li> <li>▪ Opóźnienie w dostarczaniu dokumentów</li> </ul>
<b>Wykluczone pojazdy lub sytuacje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wszelkie wydatki związane z umowami pomiędzy naszym kupującym a stronami trzecimi są wyłączone (np. Zwroty do klientów końcowych, koszty parkingów itp.).</li> </ul>

### 5.4 Obowiązkowe dowody

Nie podano



## 6 Jak złożyć reklamację?

### Krok 1 Sprawdź, czy reklamacja jest zgodna z naszymi Warunkami.

### Krok 2 Złóż reklamację

Aby złożyć reklamację, najpierw zaloguj się w "Mój WebAutoBid", używając osobistego konta WebAutoBid i wybierając "Złóż reklamację". Wprowadź niezbędne informacje i prześlij pliki niezbędne do złożenia reklamacji, a następnie dołącz potwierdzenie. Wprowadź informacje o dodatkowych uszkodzeniach lub odpowiedni komentarz w polu "Opis".

*Ważna uwaga* Reklamacja złożona w języku angielskim może zostać szybciej rozpatrzona.

### Krok 3 Zespół reklamacyjny rozpatruje reklamację w terminie 7 dni roboczych

Jeśli reklamacja jest zgodna z Warunkami korzystania z usług WebAutoBid, jest ona obsługiwana przez WebAutoBid z najwyższą wydajnością i starannością.

### Krok 4 Twoje reklamacje są badane przez naszych ekspertów

W ramach tego procesu Wnioskodawca może śledzić postępy w rozpatrzeniu reklamacji w "Mój WebAutoBid", klikając "Moje reklamacje". Eksperti samochodów WebAutoBid analizują reklamacje, zwracając uwagę na prośby i uzasadnione potwierdzenia dostarczone przez Wnioskodawcę.

### Krok 5 Zespół ds. Reklamacyjnych informuje o wyniku rozpatrzenia

Otrzymasz e-mail z wynikiem reklamacji i uzasadnieniem naszej decyzji.

### Krok 6 Masz 5 dni na zaakceptowanie propozycji

Wnioskodawcy mają do 5 dni roboczych na zaakceptowanie propozycji z WebAutoBid. Okres ten rozpoczyna się od daty wysłania propozycji WebAutoBid. Wnioskodawcy muszą podać dane bankowe swojej firmy, aby uzyskać zwrot pieniędzy. Jeżeli wnioskodawca wyrazi zgodę na proponowane rozliczenie w tym okresie, wypłacona zostanie pełna kwota odszkodowania.

*Ważna uwaga* Poprzez zaakceptowanie decyzji WebAutoBid, Wnioskodawca zobowiązuje się nie podejmować żadnych dalszych działań prawnych ani nie żądać dalszego odszkodowania.

### Krok 7 Reklamacja zostanie zamknięta po 5 dniach od powiadomienia o wyniku

W przypadku niedostarczenia przez Wnioskodawcę odpowiedzi lub danych bankowych w terminie określonym powyżej, reklamacja zostanie uznana za zaniechaną i zostanie automatycznie zamknięta.



## 7 Ogólne zastrzeżenia

- Zgłaszając reklamację, Wnioskodawca nie ma prawa do naprawy uszkodzonego pojazdu, dopóki nie zostanie osiągnięte porozumienie w sprawie wypłaty odszkodowania z WebAutoBid, ponieważ w razie konieczności będzie konieczne zgłoszenie nieprawidłowości z niezależnej strony trzeciej lub decyzji eksperta.
- Podczas aukcji zdjęcia i raporty szkód stron trzecich są dodawane do strony szczegółów pojazdu. Są one dostarczane dla wygody klienta. Jednak opis pojazdu dostarczony przez WebAutoBid jest zawsze uważany za posiadający więcej uprawnień. Dlatego wszelkie niejasności spowodowane różnicami między opisem pojazdu WebAutoBid a raportem z kontroli strony trzeciej nie mogą być przedmiotem reklamacji. W przypadku wątpliwości kupujący powinien skontaktować się z Agentem WebAutoBid i zweryfikować szczegóły pojazdu przed złożeniem oferty.
- **WebAutoBid sprzedaje używane pojazdy. Dlatego też wszelkie zwroty kosztów części zamiennych są obliczane z wykorzystaniem wartości używanych, biorąc pod uwagę zużycie tych samochodów.**
- **WebAutoBid nie zwraca kosztów pracy związanych z naprawą samochodu i lokalnym podatkiem VAT.**