



Postup pro vyřizování stížností

ÚVOD

WebAutoBid je online aukční platforma určená pro vozidla, zejména pro obchod s ojetými vozidly. Vzhledem k tomu, že naše vozy jsou používány, mají normální opotřebení. Vždy pamatujte na to při koupi vozu na naší platformě, a také berte v úvahu další faktory, jako jsou ujeté kilometry, zbývající hodnoty vozidla, stáří vozidla a opotřebení. Navzdory skutečnosti, že informace a popis pro společnosti jsou často poskytovány třetími stranami, zveřejňujeme informace o aktuálním stavu aukčního vozidla. Mohou však nastat lidské chyby a / nebo interpretační chyby, které by mohly ovlivnit vaše náklady. Vzhledem k tomu, že se naše společnost stará o přání svých zákazníků, stejně jako v zájmu společnosti, byl navíc k našim podmínkám stanoven postup pro vyřizování stížností, což je praktická příručka pro vyřizování stížností.

Naše závazky

"Zavazujeme se reagovat na oprávněné stížnosti založené na zásadách spravedlnosti, rychlé odezvy, včasnosti a pohodlí zákazníků. Odůvodněné a potvrzené stížnosti jsou důvodem pro vyplacení odškodnění podle vašich přímých nákladů v určitých mezích. "

Rychlá příručka

	Poškození karoserie	Technické vady	Chybějící vybavení	Nesprávné informace	Další informace	
OMEZENÍ	Cena auta je vyšší než 3000 EUR a počet kilometrů je menší než 175 000 km	Reklamacce za méně než 250 EUR se nepřijímá	Reklamacce za méně než 250 EUR se nepřijímá	Maximální kompenzace je 10 % z hodnoty vozu	Maximální kompenzace je 10 % z hodnoty vozu	Maximální kompenzace je 100 EUR
	Cena auta je nižší než 3000 EUR a počet kilometrů je více než 175 000 km	Reklamacce se nepřijímá	Reklamacce se nepřijímá	Maximální kompenzace je 10 % z hodnoty vozu	Maximální kompenzace je 10 % z hodnoty vozu	Maximální kompenzace je 100 EUR
	Poškozené auta, nebo auta starší 10 let	Reklamacce se nepřijímá	Reklamacce se nepřijímá	Reklamacce se nepřijímá	Maximální kompenzace je 10 % z hodnoty vozu	Maximální kompenzace je 100 EUR
VÝJIMKY	Poškození, pro které nejsou stížnosti přijaté	Drobné škrábance Malá promáčknutí Škrábance na kolech a discích Špinavý interiér Opatřeбенí ... > Viz celý seznam dole	Rozbitá spojka Zlomený setrvačnik Rozbitý ventil EGR Únik kapaliny Filtr poškozený (DPF) ... > Viz celý seznam dole	Kufrová taška Anténa Kompresor Servisní knížka Navigační systém DVD / CD / ... > Viz celý seznam dole	Modifikované auta > Viz celý seznam dole	Zpoždění dopravy Zpoždění vydání práva na příjem Zpoždění přepravních dokladů
	Maximální lhůta pro podání reklamaci	Do 2 pracovních dnů od dodání V případě, že vozidlem nenajeto více než 100 km po aukce	Do 2 pracovních dnů od dodání V případě, že vozidlem nenajeto více než 100 km po aukce	Do 2 pracovních dnů od dodání V případě, že vozidlem nenajeto více než 100 km po aukce	Do 2 pracovních dnů od dodání auta, nebo přijetí originálních dokladů auta	Do 2 pracovních dnů od dodání
POTVRZENÍ	Povinné potvrzení a informace	Počáteční nákladní list CMR – faktura a konečný CMR – faktura (*), nebo osvědčení o dodání (COD) Akt poškození Indikace počítadla kilometrů (*) Viz poznámka níže	Diagnostický protokol od servisního střediska nebo autorizovanéh o dealera ID číslo součásti Cena náhradních dílů Počet kilometrů	Počáteční nákladní list CMR a konečný nákladní list CMR (*) nebo dodací list (COD) Počet kilometrů	Indikace počítadla kilometrů	Indikace počítadla kilometrů
	Další potvrzení	Fotografie nebo videa Externí zpráva od autoservisu nebo od autorizovaného prodejce	Nákladní list CMR Fotografie nebo videa Externí zpráva společnosti pro ocenění (např. Dekra)	Fotografie nebo videa Externí zpráva od autoservisu nebo od autorizovaného prodejce	Fotografie nebo videa Externí zpráva od autoservisu nebo od autorizovaného prodejce	Ne

(*) Pro WebAutoBid je důležité určit, zda údajná škoda existovala v okamžiku přijetí nebo ne. Existují 2 situace:

1. Pokud je poškození / chybějící zařízení uvedeno v dodacím listu CMR, to znamená že došlo k poškození karoserie předtím, a proto je společnost WebAutoBid odpovědná za platbu případné náhrady, pokud jsou splněny všechny podmínky.
2. Pokud není poškození / chybějící zařízení uvedeno v dodacím listu CMR, ale pouze v konečné faktuře CMR, předpokládá se, že to přišlo v důsledku dopravy. Pokud WebAutoBid uspořádal dopravu, je WebAutoBid odpovědný za zaplacení případné kompenzace, pokud jsou splněny všechny podmínky. Pokud Vy organizujete dopravu jménem společnosti WebAutoBid, společnost WebAutoBid není odpovědná za vyplacení náhrady, protože se domníváme, že chyba Vaší dopravní společnosti způsobila poškození / chybějící vybavení.

1 Poškození karoserie

1.1 Definice

Podávají se reklamace o jakémukoli poškození karoserie vozidla (interní / externí), která není specifikována v popisu vozidla, nebo správně poškození vozidla, nebo není jasně zobrazena na obrázcích WebAutoBid.

1.2 Omezení

Cena vozidla	Reklamace se přijímá, pokud maximální počet kilometrů vozidla je 175 000 km. Reklamace týkající se poškození karoserie lze podat pouze u vozidel, jejichž hodnota přesahuje 3 000 EUR (nabídnutá cena bez DPH a cel), stejně jako pro vozidla starší 10 let a pro ty, kteří nemají poznámku, že auto bylo poškozené při nehodě.
Výše stížnosti	Reklamace nižší než 250 € se nepřijímají.
Termíny	Stížnost lze podat do 2 pracovních dnů od data obdržení vozidla (COD) nebo od data doručení (CMR). Jakákoli stížnost podaná po uplynutí této lhůty se nepřijímá.
Počet kilometrů	Při podání reklamace musíte informovat WebAutoBid o aktuálním počtu kilometru (uvedte přesné stav počítadla kilometrů). Pokud rozdíl mezi aktuálním počtem najetých kilometrů a uveden v aukci je více než 100 km, nebudou přijaty žádné reklamace.

1.3 Výjimky

Poškození karoserie, v souvislosti s nimi nejsou stížnosti přijaty	Normální opotřebení (vzhledem k stavu, kilometru a / nebo stáří vozidla)	Prázdné nebo poškozené pneumatiky, malé poškození kol z lehké slitiny
	Malé škrábance na karoserie nebo v kabině	Opotřebený interiér vozidla
	Malá promáčknutí	Poškozené nebo chybějící koberce
	Škrábance na bočních zrcátkách	Mírné škody způsobené nárazem kamení na kapotu, nárazník, stejně jako praskliny skel a světlometů.
	Škrábance na kolách z lehké slitiny	Nepracující žárovky
	Špinavý interiér vozidla	Rozbitá mřížka

Vozidla nebo situace, u kterých nejsou stížnosti přijaty	<p>Stížnosti týkající se vozidel obdržných příliš pozdě (více než 14 pracovních dnů ode dne vydání oficiálního práva aukce na obdržení vozidla)</p> <p>Stížnosti na poškozené a havarijní vozy: automobily s názvem "Technické poškození a poškození karoserie", "Specifické poškození karoserie", „Poškozené vozidlo, nebo „vozidlo poškozeno při nehodě.“</p> <p>WebAutoBid nepřijímá stížnosti týkající se kvality dříve provedených oprav a rekonstrukci vozidel (zejména s ohledem na nátěry a laky automobilů: tloušťka a kvalita nátěru).</p>
---	--



1.4 Povinné potvrzení poškození těla karoserie

Počáteční CMR nákladní list (DCMR) nebo konečný nákladní list CMR (FCMR) V případě, že vozidlo převezme dopravní společnost, vy nebo váš řidič musíte uvést poškození / vadu v okamžiku přijetí (ověřeno oprávněným zaměstnancem v místě přijetí) nebo dodání.

Je důležité, aby byly poškození v nákladním listu CMR označeny, jakmile byly viděny, nebo zda jsou viditelné na fotografii nebo videu, tak, aby byl viditelný defekt a parkování vozidla, protože existují 2 situace:

1. Pokud je poškození karoserie uvedeno v dodacím listu CMR nebo na fotografii a videu, poškození těla již existovalo, takže společnost WebAutoBid je odpovědná za vyplacení náhrady, pokud jsou splněny všechny podmínky.
2. Pokud poškození karoserie není uvedeno v dodacím listu CMR, ale pouze v konečném nákladním listu CMR a neexistuje žádná fotografie nebo video, to je považováno za to, že škody na karoserie byly způsobeny přepravou.
 - Pokud WebAutoBid organizuje dopravu, je WebAutoBid odpovědný za zaplacení případné náhrady (pokud jsou splněny všechny podmínky).
 - Pokud organizujete sami dopravu jménem společnosti WebAutoBid, společnost WebAutoBid není odpovědná za vyplacení náhrady, protože je považováno, že poškození karoserie bylo způsobeno vadou dopravní společnosti.

Stav tachometru	Zadejte přesný stav počítadla kilometrů.
------------------------	--

1.5 Dodatečné potvrzení poškození karoserie

Fotografie nebo videa Jakékoli jasné fotografie či video materiál ukazující vady, je nutno přiložit k reklamaci jako důkaz.

Externí zpráva Aby mohl podat stížnost, musí žadatel předložit oficiální diagnostické zprávy nebo externí zprávy, které obsahují standardní popis poskytnutý autorizovaným servisním střediskem nebo certifikovaným prodejcem.

- V této zprávě, je nutné zadat **identifikační číslo, název a cenu** potřebných náhradních dílů.
- Musíme obdržet všechny externí zprávy do jednoho týdne ode dne podání stížnosti. WebAutoBid **nevyrovnává žádné náklady související s získáním dalších přiměřených materiálů, jako jsou diagnostika nebo návštěvy autoservisu.**

Další hodnocení Za účelem dalšího závěru má společnost WebAutoBid právo na vlastní náklady nařídit externí evropské hodnotící společnosti (například Dekra), aby vyhodnotila vozidlo a vydalo potvrzení. V takovém případě je zakázáno opravovat vozidlo, dokud externí společnost nedokončí kontrolu.



2 Technické vady

2.1 Definice

Reklamacie může být podána na technickou vadu vozidla, nebo poškození technické funkčnosti, která nebyla uvedena v popisu vozidla v aukci. Pro technické vady je vyžadován externí diagnostický protokol.

2.2 Omezení

Cena vozidla	Reklamacie se přijímá, pokud maximální počet kilometrů vozidla je 175 000 km. Reklamacie týkající se poškození karoserie lze podat pouze u vozidel, jejichž hodnota přesahuje 3 000 EUR (nabídnutá cena bez DPH a cel), stejně jako pro vozidla starší 10 let a pro ty, kteří nemají poznámku, že auto bylo poškozené při nehodě.
Výše stížnosti	Reklamacie nižší než 250 € se nepřijímají.
Termíny	Stížnost lze podat do 2 pracovních dnů od data obdržení vozidla (COD/CMR). Jakákoli stížnost podaná po uplynutí této lhůty se nepřijímá.
Počet kilometrů	Při podání reklamacie musíte informovat WebAutoBid o aktuálním počtu kilometru (uvedte přesné stav počítadla kilometrů). Pokud rozdíl mezi aktuálním počtem najetých kilometrů a uveden v aukci je více než 100 km, nebudou přijaty žádné reklamacie.

2.3 Výjimky

Technické vady, u kterých nejsou stížnosti přijaty

Rozbitá spojka (a ložiska)	Nízká / slabá nabitá baterie
Zlomený dvoudílný setrvačnick	Selhání vstřikovačů
Poškozený průtokoměr	Poškozená ložiska kol
Únik kapaliny v klimatizačním systému	Únik kapaliny
Poškozený brzdový systém a / nebo parkovací brzda	Poškozený filtr pevných částic (DPF)
Nefunkční ventil EGR (ventil recirkulace výfukových plynů)	Poškozený kompresor klimatizace nebo kapalina je vyčerpaná
Nefunkční tlumič / tlumič pružina, prvky podvozku (skříňe nápravového ložiska, pák atd.).	Nefunkční rádio, ovládací páčky a zásuvky, stěrače.

Vozidla nebo situace, u kterých nejsou stížnosti přijaty

Stížnosti týkající se vozidel obdržených příliš pozdě (více než 14 pracovních dnů ode dne vydání oficiálního práva aukce na obdržení vozidla)

Stížnosti na poškozené a havarijní vozy: automobily s názvem "Technické poškození a poškození karoserie", "Specifické poškození karoserie", „Poškozené vozidlo, nebo „vozidlo poškozeno při nehodě.“

- Repasované / upravené vozy: stížnosti na automobily, které jsou upraveny tak, aby vyhovovaly místní daňové politice nebo pro jiný účel, zejména aby byly v souladu s místními právními předpisy o množství emisí CO₂. WebAutoBid nepřijímá stížnosti týkající se kvality dříve provedených oprav a rekonstrukci vozidel (zejména s ohledem na nátěry a laky automobilů: tloušťka a kvalita nátěru).



2.4 Povinné potvrzení technických závad

Diagnostická zpráva	<p>Žadatel musí předložit oficiální diagnostické zprávy nebo externí zprávy, které obsahují standardní popis poskytnutý autorizovaným servisním střediskem nebo certifikovaným prodejcem.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ V této zprávě, je nutné zadat identifikační číslo, název a cenu potřebných náhradních dílů. ▪ Musíme obdržet všechny externí zprávy do jednoho týdne ode dne podání stížnosti. WebAutoBid nevyrovnává žádné náklady související se získáním dalších přiměřených materiálů, jako jsou diagnostika nebo návštěvy autoservisu.
Počet kilometrů	Ukažte přesný počet ujetých kilometrů

2.5 Dodatečné potvrzení technických závad

CMR/DR	Jakákoli technická závada uvedená v CMR / DR a na parkovišti i ověřená pečeti je oprávněným potvrzením reklamace.
Foto a video	Jakékoli jasné fotografie či video materiál ukazující vady, je nutno přiložit k reklamaci jako důkaz.
Další hodnocení	Za účelem dalšího závěru má společnost WebAutoBid právo na vlastní náklady nařídit externí evropské hodnotící společnosti (například Dekra), aby vyhodnotila vozidlo a vydalo potvrzení. V takovém případě je zakázáno opravovat vozidlo, dokud externí společnost nedokončí kontrolu.



3 Chybějící zařízení

3.1 Definice

Chybějící zařízení je jakákoli součást vybavení, která je součástí aukce v popisu vozidla, ale ve skutečnosti není ve vozidle.

3.2 Omezení

- Výše stížnosti** Maximální kompensace stížností na chybějící zařízení činí **do 10 %** od ceny vozidla (doporučená cena bez DPH a celních poplatků).
- Termíny** Stížnost lze podat do 2 pracovních dnů od data obdržení vozidla (COD/CMR). Jakákoli stížnost podaná po uplynutí této lhůty se nepřijímá.
- Počet kilometrů** Při podání reklamace musíte informovat WebAutoBid o aktuálním počtu kilometru (uvedte přesné stav počítadla kilometrů). Pokud rozdíl mezi aktuálním počtem najetých kilometrů a uveden v aukci je více než 100 km, nebudou přijaty žádné reklamace.

3.3 Výjimky

Chybějící zařízení, u kterých se stížnost nepřijímá	Chybí anténa	Není kryt motoru (nebo jiné kryty) nebo víko kapoty
	Chybí kryty kol	Není servisní knížka
	Žádné náhradní pneumatiky	Chybí kód rádia
	Není manuál vozidla	Chybí zavazadlový vak
	Není navigační karta, CD/DVD/SD atd.	V nádrži není žádné palivo
	Nejsou zimní / letní pneumatiky a jiné odnímatelné předměty (např. Rohože, sluchátka, přenosný systém GPS atd.).	Není kompresor pro pneumatiky
		Chybí nálepky a / nebo štítky
		Nejsou klíče pro komponenty (střešní nosič, tažné zařízení atd.).

Vozidla nebo situace, u kterých nejsou stížnosti přijaty	Stížnosti týkající se vozidel obdržených příliš pozdě (více než 14 pracovních dnů ode dne vydání oficiálního práva aukce na obdržení vozidla)
	Stížnosti na poškozené a havarijní vozy: automobily s názvem "Technické poškození a poškození karoserie", "Specifické poškození karoserie", „ Poškozené vozidlo , nebo „ vozidlo poškozeno při nehodě. “



3.4 Povinné potvrzení chybějícího zařízení

Počáteční CMR nákladní list (DCMR) nebo konečný nákladní list CMR (FCMR)	<p>V případě, že vozidlo převezme dopravní společnost, vy nebo váš řidič musíte specifikovat chybějící zařízení v okamžiku přijetí (ověřeno oprávněným pracovníkem v místě přijetí) nebo dodání. Je důležité, aby chybějící zařízení bylo uvedeno v nákladním listu CMR, jakmile to bylo zjištěno, protože existují 2 situace:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud je chybějící zařízení uvedeno v dodacím listu CMR, znamená to, existovalo dříve, a společnost WebAutoBid je odpovědná za vyplacení náhrady, pokud jsou splněny všechny podmínky. 2. Pokud chybějící zařízení není uvedeno v dodacím listu CMR, ale pouze v konečném nákladním listu CMR, má se za to, že došlo k jeho ztrátě v důsledku přepravy. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pokud společnost WebAutoBid uspořádala dopravu, WebAutoBid je zodpovědná za zaplacení případné náhrady (pokud jsou splněny všechny podmínky). ▪ Pokud organizujete dopravu jménem společnosti WebAutoBid, společnost WebAutoBid není odpovědná za vyplacení náhrady, protože je považováno, že je zařízení ztraceno v důsledku přepravy podle vaší chyby.
---	--

Počet kilometrů	Uvedte přesné stav počítadla kilometrů.
------------------------	---

3.5 Dodatečné potvrzení

Foto nebo video	Jakékoli jasné fotografie či video materiál ukazující defekty, je nutno přiložit k reklamaci jako důkaz.
Externí zpráva	<p>Žadatel musí předložit oficiální diagnostické zprávy nebo externí zprávy, které obsahují standardní popis poskytnutý autorizovaným servisním střediskem nebo certifikovaným prodejcem.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ V této zprávě, je nutné zadat identifikační číslo, název a cenu potřebných náhradních dílů. ▪ Musíme obdržet všechny externí zprávy do jednoho týdne ode dne podání stížnosti.

4 Nesprávné informace

4.1 Definice

Nesprávnými informacemi jsou jakékoli informace o stavu vozidla, které se liší od aktuálního stavu vozidla, ale které se nevztahují na poškození karoserie, technické poškození nebo chybějící zařízení. Nesprávné informace jsou vždy kontrolovány.

4.2 Omezení

Výše stížnosti	Maximální kompenzace stížností na nesprávné informace činí do 10 % od ceny vozidla.
Termíny	Stížnost lze podat do 2 pracovních dnů od data obdržení vozidla (COD/CMR). Jakákoli stížnost podaná po uplynutí této lhůty se nepřijímá.

4.3 Výjimky

Nesprávné informace, u nichž reklamace nebudou nepřijaté	<ul style="list-style-type: none"> Nesprávné informace, které se týkají repasovaných / upravených vozů se neberou v úvahu. Automobily, které jsou upraveny tak, aby vyhovovaly místní daňové politice nebo pro jiný účel, zejména aby byly v souladu s místními právními předpisy o množství emisí CO2.
---	--

4.4 Povinné potvrzení

Doklady vozidla	K vozidlu je třeba předložit kopii původních dokumentů (a pokud je k dispozici, certifikát o shodě).
------------------------	--

4.5 Dodatečné potvrzení

Foto nebo video	Jakékoli jasné fotografie či video materiál ukazující defekty, je nutno přiložit k reklamaci jako důkaz
Externí zpráva	<p>Pro prokázání reklamace žadatel musí předložit oficiální diagnostické zprávy nebo externí zprávy, které obsahují standardní popis poskytnutý autorizovaným servisním střediskem nebo certifikovaným prodejcem.</p> <ul style="list-style-type: none"> V této zprávě, je nutné zadat identifikační číslo, název a cenu potřebných náhradních dílů. Musíme obdržet všechny externí zprávy do jednoho týdne ode dne podání stížnosti. WebAutoBid nevyrovnává žádné náklady související s získáním dalších přiměřených materiálů, jako jsou diagnostika nebo návštěvy autoservisu.
Další hodnocení	Za účelem dalšího závěru má společnost WebAutoBid právo na vlastní náklady nařídit externí evropské hodnotící společnosti (například Dekra), aby vyhodnotila vozidlo a vydalo potvrzení. V takovém případě je zakázáno opravovat vozidlo, dokud externí společnost nedokončí kontrolu.



5 Další informace

5.1 Definice

Kategorie "Další informace" obsahuje informace, které se přímo netýkají vozidla, ale souvisejí s poskytováním našich služeb.

Maximální náhrada pro tuto kategorii stížností činí 100 EUR, ledaže by došlo k mimořádnému zpoždění služby nebo jiným závažným problémům. Je-li poskytnuto odpovídající potvrzení, bude částka kompenzace přehodnocena s ohledem na způsobenou škodu.

5.2 Omezení

Výše odškodnění **Maximální** výše náhrady pro stížností týkajících se chybějících zařízení je 100 €.
Termíny Stížnost lze podat do 2 pracovních dnů od data obdržení vozidla. Jakákoli stížnost podaná po uplynutí této lhůty se nepřijímá.

5.3 Výjimky

Další informace, u nichž reklamace nebudou nepřijaté Dopravní zpoždění
Zpoždění při vydání práva převzetí
Zpoždění při doručení dokladů

Vozidla nebo situace, u kterých nejsou stížnosti přijaty Veškeré náklady spojené se smlouvami mezi naším kupujícím a třetí stranou nejsou předpokládány (např. odměny koncovým zákazníkům, poplatky za parkování atd.).

5.4 Povinné potvrzení

Není k dispozici



6 Jak podat stížnost?

Krok 1: Ujistěte se, že stížnost splňuje naše podmínky

Krok 2: Podejte svou stížnost

Chcete-li podat stížnost, nejprve se přihlaste do "My WebAutoBid" pomocí svého osobního účtu WebAutoBid a vyberte "Odeslat stížnost". Přidejte potřebné informace a nahrajte soubory potřebné pro stížnost a přiložte potvrzení. Do pole "Popis" zadejte další informace o poškození nebo odpovídající poznámky.

Důležité: stížnosti v angličtině se analyzují rychleji.

Krok 3: Tým pro řešení stížnosti začne zpracovávat žádost do 7 pracovních dnů

Pokud je stížnost v souladu s podmínkami WebAutoBid, bude to účinně a pečlivě přezkoumáno službou WebAutoBid.

Krok 4 Stížnost je analyzována našimi odborníky

V tomto procesu může žadatel sledovat průběh stížnosti "My WebAutoBid" kliknutím na "Moje stížnosti".

Experti vozidel WebAutoBid analyzují stížnosti, věnují pozornost požadavkům a podloženým potvrzením, předloženým žadatelem

Krok 5 Tým pro řešení stížnosti vám odesílá výsledek

Získáte výsledek vaší stížnosti a zdůvodnění našeho rozhodnutí e-mailem.

Krok 6 Máte 5 pracovních dnů na potvrzení nabídky

Žadatel nemá více než 5 pracovních dnů na potvrzení nabídky WebAutoBid. Toto období začíná dnem odeslání nabídky WebAutoBid.

Žadatel uvede společnosti své bankovní údaje pro zaplacení případné náhrady. Pokud žadatel souhlasí s návrhem v této lhůtě, kompenzace je splatná v plné výši.

*Důležité: Při potvrzení nabídky **WebAutoBid** se žadatel zavazuje, že nezhájí žádné procesy ani nevyžaduje žádnou jinou náhradu.*

Krok 7 Stížnost je zrušena po 5 pracovních dnech ode dne sdělení výsledku

Pokud žadatel v určeném časovém období nereaguje nebo neposkytne bankovní údaje, stížnost se považuje za irelevantní a je zrušena.



7 Obecné vyloučení odpovědnosti

Žadatel při podání stížnosti nemá právo na opravu poškozeného vozidla, dokud nebude s WebAutoBid uzavřena dohoda o zaplacení kompensace, jelikož v případě potřeby může být požadován úkon třetí strany a odborné rozhodnutí.

Během dražby jsou na stránce zobrazeny obrázky, vady a podrobné informace o vozidle od třetích stran. To je vytvořeno pro pohodlí zákazníků. Popis vozidla WebAutoBid je však spolehlivější. Proto nemůžete podat stížnost ohledně některých nesrovnalostí, které vznikly mezi popisem vozidla WebAutoBid a zprávou o hodnocení třetí strany.

V případě pochybností má kupující právo kontaktovat konzultanta WebAutoBid a před provedením sázek zkontrolovat informace o vozidle.

WebAutoBid prodává ojetá vozidla. To znamená, že výpočet jakýchkoli kompensace za náhradní díly se provádí s ohledem na náklady na použité náhradní díly, a při zohlednění opotřebení těchto vozidel.

WebAutoBid nekompensuje náklady na pracovní sílu spojené s opravou automobilů a místní sazbou DPH.